

# 当社におけるお客様の個人情報の適切な取り扱いについて

## 1. 個人情報の利用目的

当社がお預かりした個人情報は、以下の目的のみに利用します。

- お客さまへの健康相談・健康増進サービス(専門職による対面、オンライン面談、講義形式、電話等による相談、アドバイス)の案内
- お申込みの受付・確認、サービス提供にともなう各種連絡（郵送、電話、電子メール等）
- お客さまが希望されたコースを運営する指導会社への、申込み情報の連携
- 事業の委託元（健保組合、国保、共済組合等の医療保険者、事業所等）への報告
- システムの運用保守
- サービスに関するお問い合わせ対応
- サービス改善のための分析

なお、申込みフォーム上でのクッキー情報を利用した個人情報の取得は行っておりません。

※クッキーとはウェブサイトをご利用の際に、ウェブサーバーがご利用者のコンピューター（ブラウザ）を識別する仕組みです。

## 2. 個人情報の預託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、業務の一部を外部に委託し、当該委託先に対して個人情報を預託する場合があります。預託にあたっては、法令および当社で定めた基準に従い、個人情報の適切な管理を行います。

## 3. 個人情報の第三者提供

当社がお預かりした個人情報については、ご本人の同意がある場合、および法令等に基づく例外を除き、第三者に提供いたしません。

## 4. 個人情報の共同利用

当社がお預かりした個人情報を他者と共同利用することはありません。

## 5. 個人情報提供の任意性

当社への個人情報のご提供は任意です。ただし、個人情報のご提供に同意いただけない場合、サービスの提供に支障が出る場合がありますので、ご了承ください。

## 6. 個人情報保護管理者

当社の個人情報の取り扱いに関する管理者は、「個人情報保護管理者」がその任にあたります。

## 7. 個人情報に関する苦情・相談、および利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・

## 利用停止・第三者提供停止の請求窓口

S O M P Oヘルスサポート株式会社 URL : [https://www.sompo-hs.co.jp/privacy\\_form/](https://www.sompo-hs.co.jp/privacy_form/)